

ウォーターサーバーのお手入れ方法

安全にご利用いただくために、ウォーターサーバーのお手入れはとても重要です。
品質保持のためボトル交換時等、日常的にお手入れを行って下さい。

ボトル差込口

ボトル差込口には、ほこりや汚れがついたり、水が溜まる場合があります。お水を衛生的に保つため、ボトル交換時に必ずキッチンペーパー等で溜まった水やほこりを拭き取り、「食品用アルコール」で消毒を行ってください。この時、差込口中央の突起部に手を触れないようにしてください。拭き取り清掃後には速やかにボトルをセットしてください。

※においや味がつく原因となりますので、洗剤や水道水を使用しないでください。
※雑菌繁殖の原因となりますので、突起には素手で触れないでください。



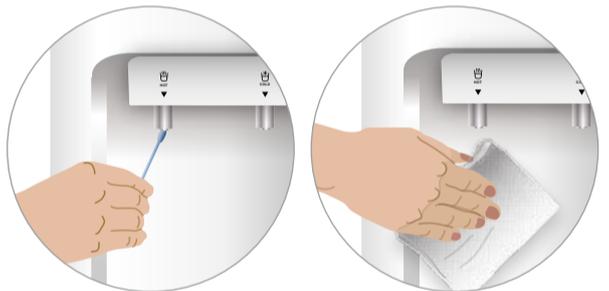
ウォーターサーバー背面

ウォーターサーバーの背面には、ほこりが溜まる場合がございます。1ヶ月に一度は、乾いた雑巾や掃除機等で、ほこりを除去してください。



蛇口まわり

蛇口まわりや蛇口内部はコーヒー・お茶・粉ミルクなどが飛びはねて汚れる場合があります。放置すると雑菌の繁殖原因になるので、キッチンペーパー・綿棒などを濡らして拭き取り清掃を行い、「食品用アルコール」で消毒を行ってください。



電源

ボトルが空になった時や、夏場など温水をご利用にならない場合でも、コンセント及び温水スイッチは切らないでください。また、10日以上使用しない場合は、必ず弊社までご連絡ください。
3ヶ月以上未注文の場合はウォーターサーバーを引上げさせていただく場合がございます。

定期メンテナンス

トーエルでは必ずサーバーメンテナンスを定期的を実施します。メンテナンス時期が参りましたら、弊社よりご連絡致します。もちろん、ウォーターサーバー・ボトルについて気になる点、ご不明な点がございましたらいつでも遠慮なくご連絡ください。

ウォーターサーバーのメンテナンスについて

ウォーターサーバーは日常のお手入れや内部クリーニング機能があったとしても、使用頻度に応じた汚れや劣化が伴います。特に機械内部は見えないだけに気づくことができません。そこで、私たちは定期的にウォーターサーバーをまるごと交換しています。

定期メンテナンス料金が0円※の理由

本当に「良い水」だからこそ、いつもベストの状態でお楽しみいただきたい。だからメンテナンス料金をいただかずに交換させていただきます。ウォーターサーバーの経年劣化やメンテナンス時期・費用を心配することなく安心してご利用いただくことが、私達の「責任」であると考えています。

※水素水サーバーのみ、2年に1度定期メンテナンス料6,600円（税込）がかかります。